

# BART د د اساساتو لارښود

اګست 2023  
وریا

زمونږ د ګڼ-موډل (ملټي-موډل) سفر پلانونکي په کارولو سره په [bart.gov/planner](http://bart.gov/planner) کې د خپلې خوښې یو په یو سفر برابر کړئ.

د سفر د پلان کولو، تللو وخت خپل په د خدمتونو د مشورو، د پارکېنګ د پیسو د ور کړې او نورو معلوماتو لپاره د BART رسمي اپلیکېشن ښکته (ډاؤنلوډ) کړئ. د ښکته (ډاؤنلوډ) کولو پیوندونه (لېنکونه) په [bart.gov/app](http://bart.gov/app) کې شتون لري.

د سفر د پلان کولو په اړه د خانګړې مرستې لپاره دې شمېرې ته ښکته و ډیالیزه کړئ: **(510) 465-BART (2278)**، له دوشنبې تر جمعې پورې، د سهار له 8 بجو څخه د ماښام تر 6 بجو پورې له یوه استازي سره خبرې و کړئ. دغه لیکه (ټیلیفون لیکه) له رسمي ساعتونو وروسته په خپلګاري (اتومات) ډول مرسته وړاندې کوي.

BART د برقي زینو او لېږتونو د اړوندو مشورو لپاره د خپلو اوسنیو او راتلونکو پلان شوو خدمتونو مشورې په [bart.gov/advisories](http://bart.gov/advisories) وېب پاڼه کې خپروي.

د ټیلیفون نوري مهمې شمېرې:

د BART عمومي شمېره (510) 464-6000  
د لېږت شتون 834-5438 (510) یا 235-3828 (888)

د BART پولیسو ټیلیفون شمېره: (510) 464-7000  
لیکلی پیغام: (510) 200-0992  
ورک شوي او موندل شوي (510) 464-7090

د BART د پېرودنکو خدمتونه (510) 464-7134  
د موټرسایکل د قلف کوونکي معلومات (510) 464-7133

د کلېپر (Clipper) د پېرودنکو خدمت [clippercard.com](http://clippercard.com) (877) 878-8883  
د بېرته ور کولو معلومات (510) 464-6841

د پارکېنګ پروګرامونه [bart.gov/parking](http://bart.gov/parking)  
لپاره خلکو کڼو د خلکو لپاره د لیکلي متن لیکه یا TDD/TTY: 711 یا (800) 735-2929

خدمتونه لپاره خلکو کڼو د (510) 839-2220

په BART کې د خلیج په ساحه کې چکر و وځئ. په دې [bart.gov/bartable](http://bart.gov/bartable) وېب پاڼه کې د ساتنې هغه ځایونه او محفلونه و کورئ چې د BART له تم ځایونو سره نږدې موقعیت لري.

د BART سوداګریز توکي په [railgoods.com](http://railgoods.com) کې و پېرئ.

په بیا ځلي کارول شوي (Recycled) کاغذ باندې چاپ شوي. دغه لارښود خپور کړئ یا بیا ځلي و کاروئ.

© BART 2023

د خلیج سیمې د چټک لېږد را لېږد ولسوالۍ (Bay Area Rapid Transit District)  
د پوستي صندوق شمېره 12688, Oakland, CA 94604



تویټر: @SFBART  
فیسبوک: @BARTSF  
انسټاګرام: @SFBayAreaRapidTransit  
یوټیوب: BARTable



# BART ته بڼه راغلاست

د خلیج سیمې چټک ترانسپټ (BART) غړندی او د باور وړ ترانسپورټي چارې برابرې چې سان فرانسېسکو پېنسولانیا له آکلینډ، بېرکلی، فرېمونټ، والنټ کریک، ډویلېن/پلیزینټن او ختیځ خلیج له نورو ښارونو سره وصل کوي او اوس یې په سانټا کلارا کاونټي کې هم په کار پیل کړی دی.

## له یکشنبې تر شنبې، تر ماښامه د خدمت نقشه

- د بدلون تمخای 
- د رېل گاډي تمخای 
- د BART پارکېنګ 
- کریڼه Antioch-SFO+Millbrae 
- کریڼه Dublin/Pleasanton-Daly City 
- کریڼه Berryessa/North San José-Richmond 
- کریڼه Berryessa/North San José-Daly City 
- کریڼه Richmond-Millbrae 
- OAK Airport 

د شنبې او ماښام د خدمت لپاره دا  
BART.GOV وېب پاڼه و گورئ





## BART له 45 کلونو څخه د زیاتې مودې را هیسې د خلیج سیمې یوه ویاړلې برخه ده. له مونږ سره د سپرلۍ کولو څخه مننه.

### د BART پارکېنګ

هغه تمځایونه چې پارکېنګ لري، د BART د سیستم په نقشه کې په “P” سره په نښه شوي دي. د پارکېنګ کنټرول په ټولو تمځایونو کې شتون لري. په پارکېنګ کې په نښو باندې لیکل شوې لارښوونې و لولئ او تعقیب یې کړئ تر څو له جلیونو ځان و ساتئ.

BART د رسمي BART اپلیکېشن له لارې د ورځني فیس پارکېنګ او کارپول پارکېنګ د پیسو د اداینې وړاندیز کوي. د سانتا کلارا درې د ترانسپورت اداره په میلپیتاس او بیریس/شمالي سان جوز تمځایونو کې د پارکېنګ د ځایونو مدیریت تر سره کوي.

د پارکېنګ د ساعتونو، فیس او نیولو (ریزرف کولو) په اړه د بشپړو معلوماتو لپاره په آنلاین بڼه زموږ دغه وېب پاڼه و گورئ [bart.gov/parking](http://bart.gov/parking).

### د BART مهالوېش

د اورگادي د بشپړ مهالوېش لپاره دا [bart.gov](http://bart.gov) وېب پاڼه و گورئ او زموږ د سفر آنلاین پلانونکۍ و کاروئ، یا د BART رسمي اپلیکېشن ښکته (داونلود) کړئ.

### د ترانزېټ نښلول

BART تاسو د خلیج په سیمه کې له المېدا او کانټرا ولسوالۍ له ترانزېټ، د کلیفورنیا له مسافر وړونکي رېل لیکي، د سان فرانسېکو د ښاروالۍ له رېل پټلۍ، د سان مټیو ولسوالۍ له ترانزېټ، د سانتا کلارا درې د ترانسپورت له ادارې او په خلیج سیمه کې د ترانزېټ له نورو ځایي سیستمونو سره وصل کوي. زموږ ګڼ-موډلیز سفر پلانونکۍ (multi-modal Trip Planner) و کاروئ تر څو د سفرونو له نښلونکو سره پلان جوړ کړئ. د نښلولو د خدمتونو په اړه د لا زیاتو معلوماتو لپاره د تمځای له یوه استازي څخه د معلوماتو غوښتنه و کړئ یا دغه وېب پاڼه و گورئ [bart.gov/guide/transit](http://bart.gov/guide/transit).

# د هوایي میدان نېتلونکي

## د سان فرانسېسکو نړیوال هوایي میدان (SFO)

د BART د سان فرانسېسکو نړیوال هوایي میدان (SFO) تمخای د سان فرانسېسکو نړیوال هوایي میدان (SFO) نړیوال ترمېنل ته د لنډي لارې رېل گاډي-او-ترانسپورت سیستم نېتلونکي رېل گاډي د سپرلی په ذریعه کورنیو الوتنو ته د رسېدو مستقیم خدمتونه وړاندې کوي.

## د اوکلېنډ نړیوال هوایي میدان (OAK)

د اوکلېنډ نړیوال هوایي میدان (OAK) لپاره د BART خدمتونه د BART کولیزیم د تمخای او اوکلېنډ نړیوال هوایي ډگر د تمخای تر منځ پرته له ځنډه نېتلونکي چاري وړاندې کوي.

په BART کولیزیم تمخای کې له ته اډې بلی څخه اډې یوې د ته ساده لېږد (cross-platform transfer) تاسو تلونکو او راتلونکو رېل گاډو ته رسوي کوم چې د ورځې په اوږدو کې د منظمو وقفو په ترڅ کې را رسیږي.

د اوکلېنډ نړیوال هوایي میدان تمخای ته د رسېدو لپاره د ننوتلو په تمخای کې د کافي پیسو لرونکي کلپپر کارت پر پېرلو خان ډاډمن کړئ.



کلپپر یو "څیرک کارت" دی چې د بېي ذخیره لري او د خلیج د سیمې د سفر په مختلفو چلونکو کې ترې کار اخېستل کېدای شي. کلپپر کارت د BART په ټولو تمخایونو کې د کرایې له ماشینونو څخه اخېستلی شئ -- او د تر لاسه کولو لپاره یو - ځل 3 ډالره فیس اخېستل کېږي. تاسو باید له ننوتو څخه وړاندې کارت ته د کرایې پیسې جمع کړئ. په خلیج سیمه کې د ډېرې لېږد را لېږد او راتلونکو سفرونو لپاره کلپپر کارت و کاروئ او و بې ساتئ. هر سفر کوونکي باید خپل کارت و لري.

دغه وېب پاڼه [clippercard.com](http://clippercard.com) و گورئ تر څو د مشرانو (65 کلن او له هغه زیات عمر لرونکي)، ماشومانو (له 5 تر 18 کلنۍ پورې)، معلومات لرون کو کسانو، د لږ عاید لرونکو وړ کسانو، یا د BART د لوړ ارزښت د کمښتونو د غوښتنې د څرنګوالي په اړه معلومات تر لاسه کړئ.

## د موبایل پر مټ پیسې پرې کول (MOBILE PAYMENT)

اوس تاسو کولی شئ چې د خپل ټیلیفون یا اپېل ساعت په کارولو سره BART ته پیسې تادیه کړئ. د BART د دروازي کرایه لوستونکي ماشینونه (fare gate readers) اوس له ایفون، اپېل ساعت او اندروید ټیلیفونونو څخه د کلپپر پیسو تادیه کول قبولي. دغه وېب پاڼه [clippercard.com](http://clippercard.com) و گورئ تر څو د کرایو د ور کړې لپاره خپلې ګرځنده بټوي ته د کلپپر کارت د ور زیاتولو د څرنګوالي په اړه لارښوونې تر لاسه کړئ. اوس کلپپر یو داسې اپلیکېشن وړاندې کوي چې پر مټ یې تاسو کولی شئ هغه ته نوی یا له پخوا موجود کلپپر کارت ور زیات کړئ او دغه اپلیکېشن د ایفون، اپېل ساعت او اندروید ټیلیفونونو له خوا منل کیږي.

## د BART کاغذي ټېکټونه

BART له دې وروسته په تمخایونو کې د خرڅلاو د ماشینونو له لارې کاغذي ټېکټونه نه خرڅوي. سپرلی هم کولی شي چې له دوی سره شته کاغذي ټېکټونه د کرایې په دروازو کې د ننوتلو او وتلو لپاره و کاروي. سپرلي د دې وړتیا هم لري چې له تمخای څخه د وتلو لپاره کاغذي ټېکټ ته د تادیې په ساحه کې د کرایې د اضافه کولو د ماشینونو په کارولو سره کافي کرایه ور زیاته کړي. د کلپپر کارت په ځای د BART ټېکټ کارولو په صورت کې د هر سفر په سر اضافي 0.50 ډالره لګښت راځي.

## د BART د تفریحي سفر کرایه

که تاسو په ورته تمخای (یو تمخای) کې ننوځئ او بېرته په هماغه تمخای کې و ځئ، نو د BART د تفریحي سفر کرایه تاسو ته اجازه در کوي چې د 6.20 ډالرو کرایې په بدل کې تر درو ساعتونو پورې د BART سیستم چکر تر سره کړئ. که چېرې تاسو سیستم ته ننوځئ او له سپرلی وړاندې د اورگاډي د پرېښودلو (وتلو) اړتیا پېښه شي نو د تفریحي کرایې له لګښت څخه د ځان ژغورلو لپاره د تمخای له استازي سره و وینئ.





## په BART کې څنگه سپرلي کولی شو

### 1. د خپلې لارې موقعیت معلوم کړئ

د BART د سیستم په نقشه کې د خپل منزل موقعیت معلوم کړئ او هغه رنگ په یاد ولرئ چې له هغه تمخایه تېرېږي. ځینې تمخایونه له یو څخه ډېر رنګونه څرګندوي، او دا په دې معنی ده چې له یو څخه زیاتې لیکې د دې تمخای په چوپړ کې دي. پر مسیر باندې تر وروستي تمخای پورې لیکه تعقیب کړئ؛ د دې تمخای نوم هغه مسیر دی چې تاسو به یې نیسئ (چې تاسو به حرکت پرې پیل کوئ).

### 2. خپله کرایه حساب کړئ او کلېپر کارت و پېرئ

د BART د کرایې په چارټ کې چې د BART د کرایې څرخلاو په ماشینونو کې لګول شوی، د خپل منزل د تمخای موقعیت او اړونده یو طرفه کرایه معلومه کړئ. که چېرې تاسو دې تمخای ته بېرته را ستنېږئ، نو د خپل دوه طرفه سفر د قیمت لپاره کرایه دوه چنده کړئ.

د BART د کرایې د څرخلاو له یوه ماشین څخه کلېپر کارت و پېرئ. هر سفر کوونکی باید خپل کارت ولري. ټول ماشینونه نغدې پیسې مني، او ټاکل شوي ماشینونه کرېډېټ (اعتبار) او ډیبيټ (د پور) کارټونه مني. د پېرلو لپاره نغدې پیسې یا کرېډېټ (اعتبار) کارت

د ننه کړئ، د خپلې حساب شوي کرایې پر بنسټ په خپل کارت کې د پیسو د جمع کولو مقدار و ټاکئ او خپل کارت او رسید را ټول کړئ (را واخلي). تاسو کولی شئ چې خپل موجوده کلېپر کارت پر نېټې (Disk) باندې و نښلوئ (تېګ کړئ) او په سکرین کې د لارښوونو په تعقیبولو سره کارت ته ارزښت (پیسې) ور زیات کړئ. **په یاد ولرئ چې کارت بیا خلی و نښلوئ (تېګ کړئ) ترڅو معامله تر سره شي.**

### 3. د کرایې دروازو ته ننوځئ

د کرایې د دروازو موقعیت معلوم کړئ او د کرایې د دروازې پر سر باندې یا د لاسرسي وړ د کرایې د پراخه دروازې تر څنګ د کلېپر د نښان (لوګو) لرونکی کارت لوستونکی (card reader) پیدا کړئ. خپل کارت په لوستونکي (reader) پورې مخامخ په هوار ډول و نښلوئ (تېګ کړئ) تر هغې چې د BART د کرایې پر دروازه "OK" را ښکاره او دروازه خلاصه شي. له دروازې څخه تېر شئ او د خپل پلټ فارم (platform) پر لور ولاړ شئ. که تاسو له کومې ستونځې سره مخامخ شئ، نو د مرستې لپاره د تمخای له استازي سره و ګورئ.



## 5. په خپل تمخای کې پلي شی

په ټولو رېل گاډو کې د BART د سیستم نقشې **bart.gov**، یا د BART رسمي اپلیکېشن کارول کېدای شي تر څو د هغو درېدو (سټاپونو) څرک و ساتئ چې تاسو د خپل منزل په لور رهبري کوي. د تمخای نښې د رېل گاډې له کرکیو څخه د لیدو وړ دي، او د راتلونکو درېدو (سټاپونو) او د بدلون د ځایونو په اړه به اعلانونه تر سره کېږي.

## 6. د BART له سیستم څخه و وځئ

د کرایې د دروازو پر لور نښې تعقیب کړئ تر څو له تمخای څخه و وځئ. د کرایې په دروازو کې، په کارت لوستونکي (reader) باندې خپل کارت داسې و نښلوئ (ټېگ کړئ) لکه څرنګه مو چې سیستم ته د داخلېدو پر مهال کړی و. که چېرې ستاسو کلپېر کارت ډېر لږ ارزښت (پېسې) و لرئ، نو د کرایې پر دروازه به د "لږ تادیه یا Underpaid" و لیکل شي: د کرایې زیاتولو ته ولاړ شئ "Go to Add Fare". د ارزښت (پېسو) د زیاتولو لپاره په تادیه شوې سیمه کې ماشینونه شتون لري. ځینې ماشینونه کرېډېټ کارتونه (اعتبار کارتونه) مني او ځینې ماشینونه یواځې نغدي پېسې مني او تر 4.95 ډالرو پورې وړې پېسې ور کوي. که چېرې تاسو کافي نغدي پېسې نه لرئ، نو مهرباني و کړئ له کوم استازي سره خبرې و کړئ تر څو د ارزښت (پېسو) د زیاتولو لپاره وړیا سیمې ته لاسرسی پیدا کړئ.

خپل کلپېر کارت له خان سره و ساتئ.  
تاسو به اړ یاست چې خپل کلپېر کارت بیا و نښلوئ  
(ټېگ کړئ) تر څو په خپل منزل کې بهر شئ.

## 4. اده خپله (PLATFORM) او رېل گاډی پیدا کړئ

د رېل گاډي پلېټ فارم (Platform) ښايي د BART د ننوتځي او کرایې د خرڅلاو ماشینونو څخه یو پور پورته، لاندې یا په یو پور کې وي. د رېل گاډي د منزل نښې به ستاسو سره د سم پلېټ فارم (Platform) د موقعیت په موندلو کې مرسته و کړي. تاسو کولی شئ پلېټ فارم (Platform) ته د زینو، برقي زینو یا لېفتونو په کارولو سره خان و رسوئ.

د رېل گاډو د را رسېدو په اړه د معلوماتو لپاره لوړو را ځړول شوو سکرینونو ته گورئ او غریزو اعلاناتو ته غور و نیسئ. کله چې رېل گاډی تمخای ته را رسیږي نو تاسو به یوه برېښنايي غریزه اشاره (signal) واورئ. د رېل گاډي پر سر لگېدلي ځلېدونکي برېښنايي نښه د رېل گاډي منزل څرګندوي. په یاد و لرئ چې، د لیکي د تمخای د پای نوم هغه لاره ده چې تاسو به یې نیسئ.

## د BART قواعد

### عمومي کتنه

د لاندې قواعدو مراعت کول به BART د هر چا لپاره په خوندي، آرام او پاک ساتلو کې مرسته وکړي.

- د تمخايونو په تاديه شوو ساحو، گانو ايستگاه يا ادو، يا رېل گاډو کې خوراک، څښاک نه کول او سپکرت نه څښل. سرغړونه د جريمې سبب کېدلی شي.

- د خپلو ټيليفونونو، راډيوگانو او نورو رسنيزو آلاتو غير مناسب شور ته متوجې اوسئ. نورو مسافرو ته د لور غږ مزاحمت مه جوړوئ.

- پاتې شوني په رېل گاډو کې مه پرېږدئ او په تمخايونو کې کثافات مه اچوئ.

- په تمخايونو يا په رېل گاډو کې په موټرسايکلونو، بايسکلونو يا سکېټ بورډونو باندې سپرلي مه کوئ.

- په تمخايونو يا رېل گاډو کې اور اخیستونکو مایعاتو ته اجازه نشته.

- له غير مجاز (اجازه نه لرونکي) منابعو څخه د BART د ټپکتونو پېرل منع دي.

- خپل سامان او د سودا کڅوړې يو بل ته نږدې کېږدئ او د چوکيو تر منځ لار يا دروازي مه بندوئ (مه بلاک کوئ).

- په رېل گاډي کې د سپرېډو پر مهال د خپلو اوږو کڅوړې (بکسونه) له ځانه لرې کړئ تر څو د نورو مسافرو لپاره ځای ازاد شي.

- د ادابني (پرداخت) ثبوت اړين دی. د کړايي تفتيش کوونکي بڼايي په سيستم کې د اعتبار وړ کړايي وگوري (پلټنه وکړي).

- د جنسيت پر بنسټ ځورونه او تېری منع دی او په BART کې به و نه ز غمل شي.

### په BART کې څاروي

- معلومات لرونکي کسان کولی شي له خپل لارښود، نښان يا د خدمت له څاروي سره په BART کې سپرلي وکړي. د خدمت څاروی باید تړل شوی وي. د زياتو مرستو لپاره د پېروونکو د لاسرسي او لاسرسي ځانگړي ته زنگ ووهئ.

- د سپو په شمول ټول غير-خدمتي څاروي چې يواځينی فعاليت يې د راحت يا احساساتي ملاتړ وړاندې کول وي، باید په يوه خوندي او بند لېږدونکي کې چې په ځانگړي ډول د څاروي د لېږد لپاره جوړ شوی وي، سفر وکړي.



## په BART کې بايسکلونه

دا ستاسو مسؤليت دی چې په BART کې د بايسکل لپاره ټول قواعد مراعت کړئ.

که څه هم په رېل گاډو کې بايسکلونه ته هر وخت اجازه شته، خو ځينې مهمې استثنائاتې شتون لري:

- بايسکلونه ته هيڅکله په له گڼې کونې ډکو موټرونو (واگونو) کې اجازه نه ورکول کېږي. باید کافي خالي ځای شتون ولري تر څو په آرام سره تاسو او ستاسو له بايسکل سره سمون وکړي.

- بايسکلونه ته هيڅکله د کوم رېل گاډي په لومړني موټر (واگون) کې اجازه نه ورکول کېږي.

- بايسکلونه د تگ راتگ په درو لومړنيو موټرونو (واگونو) کې د سهار له 7:00 بجو څخه تر 9:00 بجو پورې او د ماژيگر له 4:30 بجو څخه تر 6:30 بجو پورې جواز نه لري.

- په برقي زېنو کې بايسکلونه ته اجازه نه شته.

- بايسکل چلوونکي باید نورو مسافرو ته لار ورکړي او د چوکيو تر منځ لارې يا دروازي بندې (بلاک) نه کړي.

د بايسکل د بشپړو قواعدو د وضاعت لپاره، دغه وېب پاڼه وگورئ [bart.gov/bikes](http://bart.gov/bikes).

## د خوندیتوب او امنیت لارښوونې (نکات)

- په خوندیتوب سره د پلېټ فارم پر څنډه د ژېړو خښتو (ټایلو نو) شا ته انتظار و کړئ تر څو ستاسو رېل گاډی را و رسیږي.

- د رېل گاډي د پټلۍ تر څنګ لارې ته مه ننوځئ یا دریم برېښنايي رېل (هغه څه چې رېل گاډي ته برېښنا ورکوي) ته لاس مه وړئ. که چېرې له تاسو نه کوم څیز دغې لارې ته ور و لویږي نو له استازي سره و ګورئ.

- رېل گاډي ته د ختلو او را کوزېدلو پر مهال خپل ګام (قدم) و ګورئ. د رېل گاډي او پلېټ فارم تر منځ درز (خالي ځای) په اندازه کې یو له بله توپیر لري.

- په برقي زینو کې، له غونډېدونکو ساحو څخه لرې اوسئ او رېمنځ ته ورته جوړښت لرونکي پلېټ باندې ګام کېږدئ.

- د بیړنیو پروسچرونو له هغو پوسترونو سره ځان بلد کړئ چې په هر رېل گاډي کې ښودل کېږي.

- خپل ټیلیفون او برېښنايي آلات له غلا کېدو څخه و ژغورئ. له خپل شا و خوا څخه ځای خبر و ساتئ او د رېل گاډي د دروازو د خلاصېدو پر مهال خپل وسایل خوندي کړئ.

- د رېل گاډي چلوونکي د رېل گاډي په لومړۍ خونه (واګون) کې وي؛ که چېرې تاسو یواځې سفر کوئ نو دا د ناستي لپاره عالي ځای دی.

- د خپل ټیلیفون په اړیکو کې د BART د پولیسو شمېره ثبت کړئ، کومه چې په دې پاڼه کې په غټو ټکو لیکل شوې ده.

- د کومې ستونځې د راپور ور کولو پر مهال د خپل رېل گاډي د واګون (ډبې) شمېره و پېژنئ؛ دا د هر رېل گاډي د واګونو په وړاندې او وروستی برخه کې د دروازو پر سره د ننه لوري ته لیکل شوې وي.

- د سفر پر مهال جنسي ځورونې ته د رسیدګۍ او ژغورنې په برخه کې د BART د هڅو په اړه دغه وېب پاڼه و ګورئ [bart.gov/NotOneMoreGirl](http://bart.gov/NotOneMoreGirl).

### د BART پولیس

د BART پولیس د BART په ملکیت کې (د رېل گاډو، تمځایونو او د لارې حقوقو په ګډون) د جرمونو او پېښو په وړاندې غبرګون ښيي او د هغو پلټنه کوي. یونیفارم اغوستونکي او په ساده لباس کې د پولیسو کارکوونکي رېل گاډو ته پورته کیږي، په تمځایونو کې ګرمي کوي او د بیړنیو حالاتو پر وړاندې د چټک غبرګون لپاره د پولیسو په وسایطو (موټرو) سمبال دي. د سفر سفیران او د خوندیتوب نور غیر وسله وال کارکوونکي هم په پلېټ فارمونو کې ګرمي کوي او رېل گاډو ته پورته کیږي.

د BART د څار اپلیکېشن (BART Watch app) ښکته يعني ډاونلود کړئ تر څو په احتیاط سره BART ته د مجرمینو او شکمنو کړنو د راپور پیغام و لېږئ.

د BART پولیسو ته زنگ و وهئ تر څو د تر سره کېدونکو (جاري) جرمونو، شکمنو فعالیتونو یا له پولیسو سره د یوې دویمې د ثبتولو په اړه پولیسو ته راپور ور کړئ.

بیړنۍ حالت: 911 یا 464-7000 (510)  
د BART پولیسو ته لیکلې پیغام: 200-0992 (510)  
غیر بیړنۍ حالت: 679-7000 (877)

## مرستي ته اړتیا لرئ؟ مونږ د مرستي لپاره دلته یو

### د BART د تمځای استازي

د تمځای استازي پوښتنو ته د ځواب ویلو لپاره شتون لري او د کرایو، مهالوېشونو او نورو معلوماتو په برخه کې مرسته وړاندې کوي. له استازي سره د خبرو کولو لپاره د تمځای د استازي غړي ته ور شئ یا سپین ادبي ټیلیفون و کاروئ.

د BART د پېرودنکو خدمتونه  
464-7134 (510)  
[bart.gov/comments](http://bart.gov/comments)

### ورک شوي او موندل شوي

د BART د ورکو شوو او موندل شوو څانګه د اوکلبند ښار په 12مه کوڅه کې د BART په مرکزي تمځای کې موقعیت لري. دا څانګه د دوشنبې، چارشنبې او جمعي په ورځ له غرمې څخه د ماسپینین تر 2:00 بجو او د ماسپینین له 3:00 بجو څخه د ماښام تر 6:00 بجو پورې خلاصه وي. د فعالیت ورځې او ساعتونه د ورځنیو کارکوونکو د شته والي پر بنسټ تغیر کوي. له راتګ څخه وړاندې د ټیلیفون پر لیکه زنگ و وهئ 464-7090 (510) کومه چې هره ورځ اوسمهالي (اپېټ) کیږي. دا وېب پاڼه و ګورئ [bart.gov/lostandfound](http://bart.gov/lostandfound).

### د انسانانو قاچاق بند کړئ

د غلامۍ او انساني قاچاق قربانیان د متحده ایالاتو او کلیفورنیا د قانون پر بنسټ خوندي دي. د انساني قاچاق د سرچینو ملي مرکز ته په دې شمېره زنگ و وهئ 373-7888 (888) 1 تر څو مرستو او خدمتونو ته لاسرسی پیدا کړئ. د ټیلیفون وړیا لیکي هویت پټ ساتونکي او محرمانه دي او د غیر انتفاعي او غیر دولتي سازمانونو له لوري چلول کیږي.

آیا تاسو له احساساتو سره هلې ځلې کوئ او یا د ځان وژنې په اړه فکر کوئ؟

وړیا او لپاره مرستې خوندي دغې وړیا شمېرې ته د زنگ و هلو له لارې د لاسرسي وړ دی 8255) 273-TALK (800) 1.